

HYDRO-QUÉBEC

Rapports de suivi trimestriels trompeurs et constats d'échec

1151 plaintes contre les compteurs intelligents (2014)

Hydro-Québec facture en double. Peu importe le type de compteur, HQ facture la lecture. La facture montre trois chiffres:

- 1) redevance d'abonnement (qu'inclut les frais de lecture. Il faut lire la définition au verso.),
- 2) Les premiers 30 KW par jour et
- 3) Le reste de la consommation.

Nous avons toujours payé le frais de lecture et nous continuons à les payer, même avec un compteur "intelligent" et ceux avec un compteur non communicant les payent en double.

Foire aux questions (HQ) : « *Devant un compteur inaccessible (pour différentes raisons), les installateurs quittent les lieux et un accroche-porte est laissé.* » Je garde mon compteur, et vous?

Ce ne sont pas tous les compteurs « intelligents » qui sont à radiofréquences, un point qu'HQ « oublie » de mentionner. Hydro-Québec nous informe que plus de 125 millions de compteurs de nouvelle génération sont déjà installés de par le monde. Par contre, elle « oublie » de nous dire que ce ne sont pas tous des compteurs à RF. C'est le cas de 45 millions de compteurs dans cinq pays : l'Italie, la Suède, la Norvège, le Danemark et la Finlande ont favorisé la communication sur des lignes à faible tension, et comme les lignes électriques dans la plupart des pays en Europe sont blindées (pas de champ électrique sur les fils), personne ne se plaint de ces compteurs. Il y a 170 000 compteurs qui sont connectés par fibre optique au Tennessee, et, dans ce même État, 15 000 compteurs (en campagne) ont une communication hybride : fibre optique et RF. Ce n'est que pour la communication hybride qu'il y a eu des plaintes de la part des électrohypersensibles (EHS). Il y a 46 millions de compteurs aux États-Unis qui sont à RF. Au Canada, notamment en Colombie-Britannique et au Québec, moins de 4 millions de ce type de compteurs ont été installés. Il reste plus ou moins 30 millions de compteurs qui communiquent par la ligne téléphonique. Autrement dit, il est faux de penser qu'il y a 125 millions de compteurs à RF. Tant en Asie qu'en Europe, ce n'est pas la technologie à RF qui est en train d'être envisagée.

Ses vaches ne supportent pas les lignes d'Hydro-Québec. D'excellents commentaires.

Hydro-Québec prépare ses clients à des ajustements en raison du froid. En raison de l'hiver glacial 2015, les clients d'Hydro-Québec qui bénéficient du service d'étalement annuel de la facture d'électricité pourraient devoir défrayer des coûts d'ajustement. La société d'État fait circuler un avis à cet effet par courriel.